



NOW HIRING

Prácticas Recepción

70k es una cadena de hoteles familiares ubicados en Barcelona. Cada uno de ellos funciona de manera independiente y alberga una historia única que se ha respetado. El valor en común de los proyectos es un diseño genuino que brinda calidez y confort, que pone atención en el detalle, y que ofrece un servicio familiar y cercano.

Actualmente estamos buscando a una persona para hacer unas prácticas en el departamento de Recepción de nuestro hotel boutique 5* Primero Primera.

Principales tareas y responsabilidades:

- Dar la Bienvenida a los huéspedes de manera cordial y profesional
- Atender al cliente y asesorar en cuanto a productos y servicios disponibles
- Ofrecer servicio de conserjería
- Gestionar reservas del hotel y restaurante tanto en persona como por teléfono o email
- Apoyar en el proceso de check-in y check-out (ayudar con las maletas, acompañar a los huéspedes a su habitación, gestionar taxis, etc.)
- Colaborar con otros departamentos para asegurar un servicio excelente : room service, eventos..
- Ayudar con inventarios y creación de manuales de departamento

Requisitos:

- Disponibilidad para incorporarse inmediatamente
- Estudiante activo o recién graduado
- Excelentes habilidades de comunicación verbal y escrita en castellano e inglés
- Capacidad para trabajar en un entorno dinámico y multitarea
- Orientación clara al servicio al cliente
- Flexibilidad para trabajar en turnos rotativos
- Muchas ganas de trabajar y aprender

Se ofrece:

Prácticas remuneradas.