



NOW HIRING

# Recepcionista

70k es una cadena de hoteles familiares ubicados en Barcelona. Cada uno de ellos funciona de manera independiente y alberga una historia única que se ha respetado. El valor en común de los proyectos es un diseño genuino que brinda calidez y confort, que pone atención en el detalle, y que ofrece un servicio familiar y cercano.

Actualmente estamos buscando a un/a Recepcionista para incorporarse a uno de nuestros hoteles boutique 5\*.

## Principales tareas y responsabilidades:

- Coordinar y llevar a cabo las funciones esenciales de la recepción
- Gestionar reservas del hotel y restaurante
- Realizar facturación y cobro de servicios consumidos por huéspedes
- Atención al cliente y asesoramiento en cuanto a productos y servicios disponibles
- Realizar check in / out respetando los protocolos y estándares de calidad
- Organizar y controlar el área de trabajo asignada
- Ofrecer servicio de conserjería
- Atención ante posibles quejas y reclamaciones

## Requisitos:

- Flexibilidad para trabajar en turnos rotativos
- Inglés y español alto
- Experiencia previa en hostelería será muy valorada
- Excelentes habilidades de comunicación y atención al cliente
- Capacidad para trabajar en un entorno dinámico y multitarea
- Muchas ganas de trabajar y aprender

## Se ofrece:

- Contrato indefinido a tiempo completo
- Salario según el convenio colectivo de hoteles 5 estrellas
- Se pagan nocturnidades
- Se proporciona comida y uniforme